

お客様各位

株式会社合食

お詫びとお知らせ

この度、弊社が製造しております商品に誤って別の商品が封入されてしまったことが調査の結果、判明いたしました。内容物とアレルゲン表示が一致しておりませんので、商品回収をさせていただきます。小麦、大豆のアレルギーをお持ちの方はお召し上がりにならないようお願い致します。

お客様のお手元に該当する賞味期限の商品がございましたら、お手数をおかけ致しますが、下記の返送先に料金着払いにて、お客様の「郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号」をお書き添え頂き、商品をお送り下さいますようお願い申し上げます。後日商品代金をお送りさせていただきます。

お客様やお取引様、ご関係者の皆様には多大なご迷惑とご心配をお掛けし、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再発することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めて参りますので何卒宜しく願います。

記

■対象商品

- ① 「肴 selection 焼きするめげそ 13g」 JAN : 4901540 414547
アレルゲン：いか
賞味期限：20.2.4 ※賞味期限は商品表面の下部に印字されています。
- ② 「肴 selection 焼きほたて貝ひも 16g」 JAN : 4901540 414561
アレルゲン：小麦、大豆
賞味期限：20.2.4 ※賞味期限は商品表面の下部に印字されています。

【①対象商品の写真】



【②対象商品の画像】



賞味期限は表面下部に記載

■商品ご返送先

〒103-0016 東京都中央区日本橋小網町 6-7 第2山万ビル 4F

株式会社 合食 お客様相談室

■お問い合わせ先

フリーダイヤル 0120-514-549

株式会社合食 お客様相談室

受付時間 9:00~17:00 (土日祝日、弊社指定休業日を除く)

合食ホームページ www.goshoku.co.jp

*お客様からご提供いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。

以上